



# Covid-19 Bilgilendirme Rehberi

## Değerli Misafirimiz,

Roma Beach Resort&Spa .ya hoş geldiniz.

Dünya Sağlık Örgütü 11 Mart 2020 tarihinde Korona (Covid-19) nedeni ile pandemi ilan etmiştir. Bu tarihten itibaren dünya genelinde alınan önlemler artırılmıştır.

Otelimizde, Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Dünya Sağlık Örgütü (WHO) genelgesi ve tavsiyelerine birebir uyulmaktadır.

Roma Beach Resort&Spa olarak; kurulduğumuz günden bu yana, otel misafirlerimizin sağlığı ile ilgili bütün gereklilikleri uluslararası standartlarda eksiksiz bir şekilde yerine getiriyoruz. Hali hazırda uygulanmakta olan düzenli hijyen uygulamalarımıza tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi ile ilgili güncellemeleri eklediğimizi ifade etmekten memnuniyet duyuyoruz. Hijyen sertifikalarımıza ve işletmemizde Covid-19 nedeniyle uygulamakta olduğumuz hijyen uygulamalarına [www.romabeachresort.com](http://www.romabeachresort.com)

adresinden ulaşabilirsiniz.

Otelimizde kaldığımız süre içerisinde, bu rehberde belirtilen bilgiler doğrultusunda hareket etmenizi hem kendi sağlığınız hem de sizinle birlikte otelimizde kalan diğer misafirlerimizin ve size hizmet eden çalışanlarımızın sağlığını korumak amacıyla uymanızı rica ederiz.

## BİLGİLENDİRME REHBERİ

### ODANIZ

- Odanız dezenfekte özelliği olan ürünlerle temizlenmiştir, bu işlemlerin ardından odanız tarafınıza “ilk kullanan” olarak teslim edilmiştir.
- Odanızda bulunan sabun, şampuan, duş jeli gibi ürünler tek kullanımlık olup, sizin dışınızda kimse tarafından kullanılmamaktadır.
- Odanızın günlük temizliği personelimiz tarafından maske ve tek kullanımlık eldiven kullanılarak yapılır.
- Günlük oda temizliği veya mini barınız için odanıza girilmesini istemiyorsanız bu hizmeti arzu etmediğinizi lütfen resepsiyona bildiriniz.

### GENEL KULLANIM ALANLARI

- Tüm alanların temizliği, yüzeyin niteliğine göre standartlara uygun dezenfeksiyon malzemeleri kullanılarak uygun sıklıkta yapılmaktadır.
- Restoranlar, toplantı salonu, lobby, resepsiyon alanı, eğlence ve animasyon alanı, barlar ve satış üniteleri dahil tüm genel kullanım alanları sosyal mesafe planına uygun olarak düzenlenmiş; sosyal mesafeye ilişkin gerekli önlemler alınmış, gerekli işaretlemeler yapılmıştır. Bu alanlara plana uygun kapasiteden daha fazla misafir kabul edilmeyecektir.
- Tüm genel kullanım alanlarında yeterince el dezenfektanı veya antiseptiği bulundurulmaktadır.
- Fitness salonumuzda güvenli kullanımın sağlanabilmesi için rezervasyon sistemi uygulanmakta, aynı anda kullanacak kişi sayısı ve süresi sosyal mesafe planına uygun olarak düzenlenmektedir. Bu alanlarda her kullanımdan sonra standartlara uygun hijyen malzemesi ile kullanım alanları ve ekipmanların temizliği tarafımızdan yapılmaktadır.
- Yiyecek – içecek hizmeti verilen ünitelerimizde masalar arası mesafe 2 metre olarak düzenlenmiştir.



## PERSONELİMİZ

- Tüm çalışanlarımız salgın ve hijyen konusunda özel eğitim almıştır.
- Personelimiz size hizmet ederken yerine ve hizmete göre maske eldiven veya yüz siperliği gibi koruyucu malzemeleri kullanmaktadır.
- Tüm personel alanlarımızda genel kullanım alanlarında olduğu gibi hijyen standartları ve uygulamaları aynı şekilde ve titizlikte yapılmaktadır.
- İşletmemizde gıda üretim ve mutfak alanlarında hijyen bariyerleri sterilizasyon cihazları, el ve vücut hijyeni için gerekli alet ve ekipmanlar bulundurulmaktadır.
- Mutfakla ilişkili alanların, mutfakta kullanılan her türlü ekipmanların, tezgâh ve saklama alanlarının temizlik ve hijyeni düzenli olarak sağlanmaktadır.

## SİZDEN BEKLEDİKLERİMİZ

- Check-in sırasında kayıt kartında istenilen bilgileri eksiksiz bir şekilde doldurunuz.
- Asansörleri aynı odada birlikte kaldığımız kişilerle kullanabilirsiniz. Asansörde sizinle birlikte kalmayan başka bir misafir var ise lütfen bir sonraki asansörü bekleyiniz. Yakın katlar için asansör kullanmak yerine, merdivenleri de kullanabilirsiniz.
- Tesis içinde hareket ederken sosyal mesafeyi korumaya azami dikkat ediniz. Otel yönetimi tarafından konulmuş olan işaretlere uyunuz.
- Masalar arasında bırakılan 2 metrelik mesafeyi bozmayınız.
- Kendinizde veya tanıdığınız diğer misafirlerimizden birinde Covid-19 semptomları görüyorsanız derhal resepsiyona haber veriniz, resepsiyon sizin için sağlık hizmetleri kuruluşları ile iletişime geçerek irtibatımızı sağlayacaktır.
- Covid-19 önlemleri kapsamında gerektiği zaman kullanabilmeniz için dezenfektan, maske ve eldiven gibi koruyucu malzemeler resepsiyondan, kat hizmetlerinden ve oda servisinden günün her saatinde ücretsiz olarak temin edebilirsiniz.
- Covid-19 virüsü konuşma ve dokunmanın yanı sıra burun, ağız, göz vs. temasları ile geçebilmekte, belirli bir süre havada asılı kalabilmekte ve temas edilen yüzeyde yaşayabilmektedir. Bu nedenle ellerinizi sık sık bol su ve sabunla yıkamanız gerekmektedir. Lavabolara uzak olmanız halinde sizin için hizmet ünitelerimizin bulunduğu yerlere el dezenfektanı cihazları tarafımızca konulmuştur.
- Dezenfektan ve maske kullanımı gibi önlemlerin alınması halinde bile koşma, spor yapma, bisiklete binme, yüzme gibi farklı etkinliklerin farklı sosyal mesafe ihtiyacı ve farklı önlemler gerektirdiğini hatırlatırız.
- Otelde ve otel içindeki hizmetler ile otel dışında katılacağınız etkinlik,spa, kuaför, kuyumcu, market, ulaşım, yemek, gezi, tur, uçuş, fotoğraf çekimi, konser, tekne spor, jogging, trekking vb. gibi etkinliklerde de bütün önlemleri almanız, bu etkinliklere katılım ile ilgili oteli kesinlikle öncesinde bilgilendirmeniz gerekmektedir. Bu etkinliklerden sonra Covid-19 ve başka salgın hastalıklarla ilgili kendinizde herhangi bir belirti ya da semptom gördüğünüzde bunu derhal otel yönetimine bildirmelisiniz. Böyle bir durumda resepsiyon sizin için sağlık hizmetleri kuruluşları ile iletişime geçerek irtibatımızı sağlayacaktır.
- Herhangi bir Covid-19 semptomu veya pozitif test sonucu görülmesi halinde, derhal ulaşmanız gereken otel telefonu Otel içinde '0' , otel dışında 7630044 dir.
- Covid-19 dâhil tüm bulaşıcı hastalıklarla ilgili bulgu, bilgi, semptomları gizlemeniz ve otel yönetimine haber vermemeniz ya da önlemlere uymamanız halinde yasal yükümlülüklerinizin olabileceği konusunu tekrar hatırlatırız.

Dikkatle okuduğunuz ve başta kendi sağlığınız olmak üzere, diğer misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlıklarını korumak için uyacağımız tedbirler için teşekkür ederiz.

**"T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı Covid -19 normalleşme sürecinde Dünya Sağlık Örgütü, T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı, T.C Sağlık Bakanlığı ve yerel otoritelerin aldığı kararlar nedeni ile tesis; hizmet anlayışında değişiklik hakkını saklı tutar."**

**"T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Covid -19 genelgesine istinaden sportif aktiviteler mevzuata uygun hareket edilerek açık/kapalı olabilir."**